

Kaufmann/frau im Gesundheitswesen

Kaufleute im Gesundheitswesen sind qualifizierte Mitarbeiter in Krankenhäusern, stationären, teilstationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen in Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtungen, Krankenkassen, ärztlichen Organisationen, Verbänden, größeren Arztpraxen, Rettungsdiensten und Verbänden der freien Wohlfahrtspflege.

Durch ihre Tätigkeit üben sie eine Schnittstellenfunktion innerhalb des Betriebes sowie zu anderen Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens aus. Dabei spielen Aufgaben des Qualitätsmanagements und des Marketings eine immer größere Rolle.

Sind Sie der richtige Typ für diesen Beruf im Gesundheitswesen? Testen Sie sich:

- Begeistert Sie der Umgang mit Menschen?
- Haben Sie eine ungefähre Vorstellung von den vielfältigen Aufgaben des Gesundheitswesens?
- Telefonieren Sie gern?
- Macht Ihnen die Arbeit am PC Spaß?
- Organisieren Sie gern?
- Zählen Freundlichkeit, Aufgeschlossenheit und soziales Engagement zu Ihren Stärken?

Haben Sie alle Fragen mit JA beantwortet? Dann bringen Sie die wichtigsten Voraussetzungen mit.

Die Ausbildung dauert 3 Jahre und schließt mit der Prüfung vor der IHK ab.

Ausbildungsschwerpunkte

- Mitwirkung bei der Entwicklung von Dienstleistungsangeboten
- Planen und Organisieren der Geschäfts- und Leistungsprozesse in den unterschiedlichen Arbeitsgebieten des Gesundheitswesens
- Dokumentation und Abrechnung der Leistungsprozesse
- Kundenbetreuung, Personalwirtschaft, Materialverwaltung
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- Erarbeitung von Marketingkonzepten
- Information, Kommunikation und Kooperation

Ausbildungsinhalte

- rechtliche Grundlagen, Strukturen und Aufgaben des Gesundheits- und Sozialwesens
- Organisationsabläufe der Verwaltungsprozesse
- Methoden der Arbeitsplanung und Kontrolle
- gesundheitspezifisches Rechnungswesen und Kalkulation
- Leistungsabrechnung mit Krankenkassen und sonstigen Kostenträgern unter Nutzung von Dokumentationssystemen
- Berichtswesen und Statistik



Berufsübergreifende Kompetenzen

- wirtschaftliches Denken und Handeln
- Fähigkeit zur Beherrschung wechselnder Aufgaben, Denken in Zusammenhängen
- Kundenorientierung und Teamgeist
- Verschwiegenheit und Taktgefühl
- Selbstlernkompetenz und selbstständiges Arbeiten
- hohe konzentrierte Belastbarkeit und Arbeitsfähigkeit unter Stress

Zugangsvoraussetzungen

- guter Realschulabschluss bzw. Fachabitur
- Interesse am Umgang mit Menschen
- Sicherheit im mündlichen und schriftlichen Ausdruck
- gute Umgangsformen

Ansprechpartner

Kundenservice

Judith Frankenberg

Telefon 03 51 84 37-676

Telefax 03 51 84 37-711

judith.frankenberg@bbw-sachsen.srh.de

Berufsbildungswerk Sachsen gGmbH

Hellerhofstraße 21
01129 Dresden

Telefon 03 51 84 37-50
info@bbw-sachsen.srh.de
www.bbw-sachsen.de

