

Informatikkaufmann/frau

Informatikkaufleute sind in den kaufmännisch-betriebswirtschaftlichen Bereichen tätig, z.B. in der Industrie. Sie entwickeln oder beschaffen spezifische Informations- und Telekommunikationssysteme und gestalten individuelle Soft- und Hardwarelösungen für Unternehmen unter Berücksichtigung der betriebswirtschaftlichen Zusammenhänge, z.B. in der Buchhaltung, im Einkauf und im Vertrieb. Sie richten Anwendungen ein, verwalten diese und übernehmen Aufgaben in der Kundenberatung und -betreuung vor Ort oder per Hotline.

Die Ausbildung dauert 3 Jahre und schließt mit einer IHK-Prüfung zum/zur Informatikkaufmann/frau ab.

Ausbildungsschwerpunkte

- Analyse von Geschäftsprozessen im Hinblick auf den Einsatz von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik
- Erarbeitung von Anforderungsprofilen und Pflichtenheften
- Erstellen und Implementieren von Anwendungslösungen
- Methoden der Projektplanung, -durchführung und -kontrolle
- Administrieren von IT-Systemen
- Beratung über Einsatzmöglichkeiten von IT-Systemen
- Betreuung und Schulung der Nutzer



Berufsübergreifende Kompetenzen

- Einsatzbereitschaft
- Entscheidungsstärke und Initiative
- Kommunikationsfähigkeit
- Kooperationsbereitschaft
- Problemlösungsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Verantwortungsbereitschaft

Zugangsvoraussetzungen

- Beischulabschluss mit guten Noten in Mathematik, Physik, Deutsch und Englisch
- Interesse am Analysieren, Kommunizieren und Informieren
- Logisches Denkvermögen
- Kenntnisse über PC-Hard- und Software
- Interesse an kaufmännischen Tätigkeiten

Ansprechpartner

Kundenservice

Judith Frankenberg

Telefon 0351 84 37-676

Telefax 0351 84 37-711

judith.frankenberg@bbw-sachsen.srh.de



BBW Dresden

Hellerhofstraße 21
01129 Dresden

Telefon 0351 84 37-50
info@bbw-sachsen.srh.de
www.bbw-dresden.de

